

Índice de Madurez de GovTech

- GovTech Maturity Index (GTMI)-

¿Qué es el GTMI?

Es un índice compuesto que utiliza 48 indicadores clave (incluidos ocho indicadores externos) para medir aspectos críticos de las cuatro áreas de enfoque de este en 198 economías y así evaluar el nivel de transformación digital en el sector público. Proporciona una visión integral del uso de la tecnología en la administración pública, ayudando a identificar áreas de mejora y a diseñar proyectos de digitalización más efectivos.

¿Quién lo realiza?

Desarrollado por el Banco Mundial, a través de su Programa Global de Innovación Pública, que busca optimizar los Sistemas Gubernamentales Centrales.

¿Cada cuánto se realiza?

Se actualiza cada dos años, la edición más reciente es la de 2021 con actualización en el 2022, la cual se publicó en diciembre de ese año. Actualmente, el Banco Mundial está preparando la tercera edición del índice (Guatemala llenó el cuestionario en el 2025 que corresponde al informe de 2026).

¿Para qué sirve?

El GTMI ayuda a los gobiernos a:

- Diseñar proyectos de transformación digital basados en datos objetivos.
- Identificar brechas en la infraestructura tecnológica y la participación ciudadana.
- Compararse con otras economías y aprender de sus experiencias.
- Fomentar una cultura de innovación y mejora continua en el sector público.

Es una herramienta valiosa para guiar y medir el progreso de la digitalización en el sector público, promoviendo gobiernos más eficientes, transparentes y centrados en el ciudadano.

¿A quién está dirigida?

Está dirigido principalmente a gobiernos, responsables de políticas públicas y actores del ecosistema digital público.

¿Cómo se realiza?

Se elabora mediante una metodología estructurada que evalúa la madurez digital del sector público en cuatro áreas clave (CGSI, PSDI, DCEI y GTEI).

Para cada una de estas áreas, se utilizan indicadores específicos que se puntúan y normalizan en una escala de 0 (ningún desarrollo) a 1 (máxima madurez). El GTMI final es el promedio simple de las puntuaciones normalizadas de estas cuatro áreas. En la edición de 2022, el puntaje promedio global fue de 0.552 sobre 1. Y detalla lo esencial para gestionar la administración pública, aumentar los ingresos, identificar gastos ineficientes, optimizar la asignación de recursos y combatir la corrupción.

Es importante resaltar que este índice no clasifica a los países, sino que los agrupa en cuatro categorías (A, B, C, D) según su nivel de madurez en GovTech.

¿Qué mide?

El índice se enfoca en cuatro áreas:

- 1. Sistemas gubernamentales centrales (CGSI):** se compone de 17 indicadores que analizan la infraestructura tecnológica básica del gobierno, incluyendo la adopción de la nube gubernamental y la interoperabilidad de datos. El indicador externo es: Infraestructura de telecomunicaciones, el cual pertenece al EGDI.
- 2. Prestación de servicios públicos (PSDI):** se compone de 9 indicadores que miden la disponibilidad y calidad de los servicios públicos digitales, como portales en línea y capacidades de pago electrónico. Los indicadores externos son: Índice de servicios en línea de la ONU (OSI) el cual pertenece al EGDI y Servicios de identificación digital, el cual pertenece al ID4D del Banco Mundial.
- 3. Participación ciudadana digital (DCEI):** se compone de 6 indicadores que evalúan las plataformas de participación pública, mecanismos de retroalimentación ciudadana y el acceso a datos abiertos. El indicador externo es: Índice de participación electrónica de las Naciones Unidas (EPI), el cual pertenece al EGDI.
- 4. Facilitadores del GovTech (GTEI):** se compone de 16 indicadores que examinan la existencia de estrategias, instituciones, leyes, competencias digitales y políticas de innovación que fomentan el GovTech. Los indicadores externos son: Documento de Identificación Nacional, Documento de Identificación Digital, los cuales pertenecen al ID4D del Banco Mundial; Índice de ciberseguridad mundial de la ITU (GCI) e Índice de Capital Humano de la ONU (HCI), los cuales pertenecen al EGDI.

Este índice es la medida más completa de la transformación digital en el sector público, puesto que abarca numerosas variables y especialmente en la actualización 2022, se profundiza en variables poco conocidas del gobierno digital, además de cambios e iniciativas lanzadas en los últimos dos años.

¿Cuáles son los resultados para Guatemala?

Guatemala a partir de los resultados de la actualización de 2022, obtuvo una puntuación de 0.632 sobre 1, clasificándose en el grupo B.

El puntaje del país se distribuye entre cuatro áreas clave:

- Sistemas Gubernamentales Centrales (CGSI): 0.57
- Prestación de Servicios Públicos (PSDI): 0.87
- Participación Ciudadana (CEI): 0.44
- Facilitadores de GovTech (GTEI): 0.64

La clasificación de Guatemala en el grupo B del GTMI 2022 destaca avances importantes en la digitalización del gobierno y la prestación de servicios públicos. Sin embargo, persisten desafíos en áreas como la participación ciudadana digital y los facilitadores de GovTech, que requieren atención para consolidar y ampliar los logros alcanzados.

¿Dónde puedo consultar más información?

Banco Mundial. (2021). Publicación: Índice de Madurez del GovTech: El estado de la transformación digital del sector público.
<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/5b2c81db-9bd3-5a41-b05d-14f878abe03dy>

Banco Mundial. (2022). Publicación: GovTech Maturity Index, 2022 Update: Trends in Public Sector Digital Transformation.
<https://openknowledge.worldbank.org/entities/publication/10b535a7-e9d4-51bd-96ed-6b917d5eb09e>

Guatemala 2022

GovTech Maturity

