



Comisión Presidencial
de Gobierno Abierto
y Electrónico



Guatemala, 17 de enero del 2024
OFICIO No. UP/012-2024

Señor Secretario:

Por este medio se le envía un cordial saludo, deseando que todas sus actividades sean de éxito.

El motivo del presente es para hacer entrega de los instrumentos de planificación de la Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico -GAE-, que contienen la actualización respectiva, la cual se realiza tomando en consideración la asignación presupuestaria de la Comisión GAE para el ejercicio fiscal 2024, Siendo los siguientes:

- Plan Estratégico Institucional -PEI- 2024-2028;
- Plan Operativo Multianual -POM- 2024-2028 y
- Plan Operativo Anual -POA-2024

Agradeciendo la atención a la presente, me suscribo de usted, con muestras de consideración y estima.

Atentamente,

Msc. Edwin Portillo P.
Director
Unidad de Planificación
Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

Vo. Bo.

Ing. Enrique Cossich Mérida
Coordinador y Director Ejecutivo
Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

Licenciado
Carlos Mendoza Alvarado
Secretario de Planificación y Programación de la Presidencia
-SEGEPLAN-
Su Despacho

C.C. Archivo/pb



Comisión Presidencial
**de Gobierno Abierto
y Electrónico**

Plan Operativo Anual -POA- 2024



4 calle 6-17 zona 1
2220 5383

www.transparencia.gob.gt

Síguenos en



como COMISIONGAEOFICIAL

Presentación

El Plan Operativo Anual, es el documento de gestión operativa que refleja los detalles de los productos y subproductos que la Comisión Presidencial GAE, ha programado realizar durante el año 2024.

Dicho plan se realiza en el marco de los lineamientos generales dados por la Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia -SEGEPLAN-, de acuerdo con la competencia de su marco legal, para lo cual se toma de referencia y es la forma de operativizar el Plan Estratégico de la Comisión GAE considerado para los años 2024-2028.

Para el año 2024, se ha considerado como ejes principales realizar el acompañamiento a las 62 Dependencias del Organismo Ejecutivo, en la implementación de sus Programas de Gobierno Electrónico, seguimiento a la implementación del 6to. Plan Nacional de Gobierno Abierto y el acompañamiento en la implementación del Decreto No. 5-2021 “Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos”, lo que además conlleva realizar acciones de trabajo sustantivas como: la revisión y actualización del Plan de Gobierno Digital; Acompañamiento a la Política de Datos Abiertos liderada por el Ministerio de Gobernación; desarrollo de capacitaciones a servidores públicos en temas de Gobierno Abierto, firma electrónica, datos abiertos, entre otros.

1. PLANIFICACIÓN ANUAL Y CUATRIMESTRAL

1.1. RED DE CATEGORÍAS PROGRAMÁTICAS

La Comisión GAE estableció para el ejercicio fiscal 2024, la siguiente categoría programática:

COMISIÓN PRESIDENCIAL DE GOBIERNO ABIERTO Y ELECTRÓNICO RESULTADO, PRODUCTO, SUBPRODUCTOS Y ESTRUCTURA PROGRAMÁTICA EJERCICIO FISCAL 2024														
ESTRATEGICO	RESULTADO		PRODUCTO	SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	PGR*	SPR*	PRY*	ACT*	OBR*	DESCRIPCIÓN	FFD**	TP**	
	INSTITUCIONAL													
	Para el 2028 se ha incrementado la implementación en 100% del plan de gobierno abierto, el programa de gobierno electrónico y la simplificación de requisitos y trámites administrativos en las dependencias del Organismo Ejecutivo (de 23.83% en 2023 al 100% en 2028)	Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de gobierno abierto, gobierno electrónico y simplificación de requisitos y trámites administrativos	Informe de avance en el fortalecimiento de la gestión institucional.	Documento	18						Servicios de Gobierno Abierto y Electrónico			
					00				Sin Subprograma					
						000			Sin Proyecto					
							001		Servicios de Seguimiento en Materia de Gobierno Abierto, Electrónico y Simplificación de Trámites					
									000	Sin Obra	010102	No aplica		
			Informe de avance en materia de gobierno electrónico y simplificación de requisitos y trámites administrativos.	Documento										

PRG*= Programa; SRP*= Subprograma

FFD**= Finalidad, Función y División

TP***= Tipo de Proyecto

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

1.2. OBJETIVOS OPERATIVOS:

La Comisión GAE, para el desarrollo de sus acciones estratégicas durante el año 2024, tiene los siguientes objetivos operativos:

- Coordinar las acciones institucionales e iniciativas nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto de las cuales forma parte el Organismo Ejecutivo.
- Promover iniciativas tendientes en materia de gobierno electrónico y tecnología del Organismo Ejecutivo.
- Coordinar la implementación de portales interinstitucionales que permitan modernizar la gestión administrativa por medio de la simplificación, agilización, desconcentración y digitalización de los recursos del Organismo Ejecutivo.
- Facilitar procesos para la implementación y seguimiento de estándares nacionales e internacionales en materia de gobierno abierto y electrónico.

1.3. PRINCIPALES ACCIONES A REALIZAR DURANTE EL AÑO 2024:

Las principales acciones a realizar durante el año 2024 por eje estratégico son las siguientes:

Eje de Gobierno Abierto:

- Acompañamiento al 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto 2024-2025.
- Coordinación de la Mesa Interinstitucional Guatemala del Centro de Desarrollo de la OCDE (CD-OCDE).

Eje Gobierno Electrónico:

- Acompañamiento y asesoramiento a los Ministerios de Estado en la Implementación de los Programas d Gobierno Electrónico.
 - Actualización y Mejora de los Programas de Gobierno Electrónico.
 - Apertura de datos.
 - Fortalecimiento y mejora de la gestión interna para la Simplificación de Trámites.
 - Participación y colaboración ciudadana electrónica.
 - Análisis situacional de la Transformación Digital.
 - Apoyo al Gobierno Digital
 - Transformación sectorial digital.
- Compromiso 1 del 6to. Plan de Acción Nacional de Gobierno Abierto: Acciones institucionales para el fortalecimiento de la apertura de datos.

Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

- Acompañamiento al proceso de implementación al Plan de Gobierno Digital 2021-2026.
- Apoyo al MINGOB en el fortalecimiento e implementación de la Política de Datos Abiertos.
- Impulsar la iniciativa de ley de Protección de datos personales (DGE y UAJ).
- Impulsar Ley de Ciberseguridad (DGE y UAJ).

Eje Simplificación de Trámites Administrativos:

- Seguimiento a la implementación del Decreto No. 5-2021 "Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos".
- Impulsar el reglamento del Decreto No. 5-2021 (DSTA y UAJ).
- Crear, actualizar y evaluar los indicadores de simplificación de trámites (Art. 34).
- Publicar un ranking cuatrimestral de denuncias y quejas de los ciudadanos.
- Seguimiento a la mejora de la Plataforma para catálogo de trámites.
- Impulsar la Plataforma Sisimple para seguimiento al cumplimiento del Decreto 5-2021.

Eje Estándares y Proyectos:

- Capacitación a servidores públicos y población en general, en temas de: Gobierno Abierto; Gobierno Electrónico, Datos Abiertos; Firma Electrónica Avanzada; Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos, Ley de Acceso a la Información Pública, Normas de Ética del Servidor Público, Transparencia en la gestión pública; entre otros.
- Apoyo en la Formulación de Política Pública de Gobierno Digital.
- Seguimiento de estándares en materia de Gobierno Abierto y Electrónico.
- Traducción de la Ley Para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos a 4 idiomas (Garífuna, Xinca y 2 mayas).
- Seguimiento a la implementación de la Plataforma de capacitaciones e-Learning de la Comisión GAE.
- Implementación del diplomado de Gobierno Abierto y Electrónico GAE-INAP.
- Seguimiento a la gestión de Proyectos de la Comisión GAE, en Materia de Gobierno Abierto y Electrónico.

Entre otros temas se dará seguimiento a lo indicado en las Normas Generales y Técnicas de Control Interno Gubernamental, aprobados mediante Acuerdo Número A-039. Para lo cual se ha conformado un comité de Riesgos integrado por los directores de los Órganos Sustantivos y Unidades de apoyo de la Comisión GAE, el cual es coordinado por la Dirección Administrativa Financiera.

1.4. PROGRAMACIÓN ANUAL DEL PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS

La Comisión GAE para el ejercicio fiscal 2024 estableció un Producto y dos Subproductos, los cuales se describen a continuación. Ver anexo I.

- **Producto:**

Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

- **Subproducto:**

- Informe de avance en el fortalecimiento de la gestión Institucional;
- Informe de avance en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.

1.5. PROGRAMACIÓN MENSUAL DE ACCIONES

La programación establecida mensual, es la elaboración de un informe por subproducto, en el cual se describen las acciones que realizan los órganos sustantivos y las unidades de apoyo de la Comisión GAE, por lo que estos permitirán alcanzar la meta establecida en el ejercicio fiscal 2024.

1.6. PROGRAMACIÓN DE INSUMOS

La programación de insumos establecida para el ejercicio fiscal 2024, asciende a un monto de Q 12,000,000.00; el cual contempla las acciones a realizar por los órganos sustantivos, órganos administrativos, órganos de apoyo técnicos y control interno. Es necesario indicar que la Comisión GAE no brinda de manera directa la prestación de un servicio o un producto a la población guatemalteca, ya que el objeto de la Comisión es apoyar las acciones de los Ministerios y dependencias del Organismo Ejecutivo. Ver anexo II.

1.7. SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL

El mecanismo de seguimiento anual establecido por la Comisión GAE, se basa en el acompañamiento a la Implementación de los Programas de Gobierno Electrónico, Plan de Gobierno Abierto y el acompañamiento en la implementación del Acuerdo No. 5-2021 “Ley para la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos”, fortaleciendo con ello el Modelo



Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

de Gestión de Gobierno Abierto y Electrónico, por lo que se espera pueda ser reconocido a nivel nacional e internacional. Anexo III.

1.8. INDICADORES DE PRODUCTO E INSUMOS

El indicador institucional establecido por la Comisión GAE, muestra los avances obtenidos con la implementación de acciones de Gobierno Abierto; Gobierno Electrónico y la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos en las dependencias del Organismo Ejecutivo. Anexo III y IV.

ANEXOS



ANEXOS

ANEXO I:

MATRIZ PLAN OPERATIVO ANUAL 2024

PLAN OPERATIVO ANUAL										SPPD-19
----------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	---------

VINCULACION INSTITUCIONAL					RESULTADO INSTITUCIONAL			PRODUCTO / SUBPRODUCTO	MUNICIPIOS PRIORIZADOS	2024						Total anual	
Prioridad Nacional de Desarrollo	Meta Estratégica de Desarrollo	Política General de Gobierno PGG 2020-2024,			Descripción de Resultado	Nivel											
		Pilar	Objetivo Sectorial	Acción Estratégica		Meta	RTD			Final	Intermedio	Inmediata					
Fortalecimiento Institucional, Seguridad y Justicia	Crear Instituciones Eficaces, Responsable y Transparente a todos los Niveles		Velar por el Fortalecimiento de las Instituciones, considerando la Modernización	Implementación de tecnologías de la Información y la Comunicación	Para el año 2024 las dependencias del Organismo Ejecutivo inician con la implementación del Programa de Gobierno Electrónico, se continúa con los Planes Nacionales de Gobierno Abierto y con la Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.	N/A		Producto	Nivel Nacional	1	Q. 3,804,333.89	1	Q. 4,125,910.05	1	Q. 4,089,736.05	3	Q. 12,000,000.00
								Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos		4	Q. 2,765,802.89	4	Q. 3,056,034.05	4	Q. 2,951,394.05	12	Q. 8,773,231.00
								Informe de Avance en el Fortalecimiento de la Gestión Institucional.									
								Informe de Avance en Materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos.		4	Q. 1,038,551.00	4	Q. 1,069,976.00	4	Q. 1,118,342.00	12	Q. 3,226,769.00
TOTAL										Q. 8,044,353.89		Q. 4,125,910.05		Q. 4,089,736.05		Q. 12,000,000.00	

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.





ANEXO II:

MATRIZ DE INSUMOS
DE PRODUCTOS Y SUBPRODUCTOS

PROGRAMACION MENSUAL PRODUCTO-SUBPRODUCTO-ACCIONES																				SPP-17	
PROGRAMA	SUBPROYECTO	PROYECTO	ACTIVIDAD	OBRA	CODIGO SNIP	PRODUCTO / SUBPRODUCTO ACCIONES	UNIDAD DE MEDIDA		Cuantificación de metas 2024												TOTAL
									ENERO	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEPT	OCT	NOV	DIC	
18						Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de gobierno abierto, gobierno electrónico y simplificación de requisitos y trámites administrativos	Meta física	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
							Meta financiera														
						Informe de Avance en el Fortalecimiento de la Gestión Institucional.	Meta física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
							Meta financiera	Q 691,803.00	Q 691,683.26	Q 702,896.26	Q 678,420.26	Q 665,096.26	Q 672,296.26	Q 1,059,587.26	Q 668,954.26	Q 662,796.26	Q 657,296.26	Q 668,880.26	Q 962,422.26	Q 8,773,231.00	
							Meta física	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
							Meta Financiera	Q 250,099.00	Q 269,773.00	Q 255,066.00	Q 269,612.00	Q 261,638.00	Q 299,080.00	Q 262,208.00	Q 252,950.00	Q 256,160.00	Q 267,780.00	Q 344,070.00	Q 250,332.00	Q 3,226,769.00	
TOTAL INSTITUCIONAL																				Q 12,000,000.00	

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

Subproducto b): Informe de Avance en Materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos

[illegible]

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

ANEXO III:

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL

FICHA DE SEGUIMIENTO ANUAL																	SPPD-21	
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico																		
SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DEL PRODUCTO																		
PRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE PRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE PRODUCTO												TOTAL 2024			
			LINEA DE BASE			Cuatrimestre I 2024			Cuatrimestre II 2024			Cuatrimestre III 2024			TOTAL 2024			
			META			META			META			META			META			
			AÑO	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada
Organismo Ejecutivo con informes de logros en materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos	Documento	Informes Programados/ informes elaborados	2022	0	0	1	33.33	1	1	33.33	1	1	33.33	1	3	100	3	
			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre						Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre						Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre			Nota: información a completar al término del año.

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.

ANEXO IV:

FICHA DE SEGUIMIENTO DE SUBPRODUCTOS

SEGUIMIENTO A NIVEL ANUAL DE LOS SUBPRODUCTOS															
SUBPRODUCTO	UNIDAD DE MEDIDA	INDICADOR DE SUBPRODUCTO Y FORMULA	INDICADORES DE SUBPRODUCTO										TOTAL 2024		
			LINEA DE BASE		Cuatrimestre I 2024			Cuatrimestre II 2024			Cuatrimestre III 2024			METAS	
			AÑO	META	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Datos Relativos	Ejecución Estimada	Datos Absolutos	Ejecución Estimada
Informe de avance en el fortalecimiento de la Gestión Institucional	Documento	Informes Programados/Informes elaborados	2022	0	0	33.33	4	4	33.33	4	4	33.33	4	12	100
Informe de avance en Materia de Gobierno Abierto, Gobierno Electrónico y Simplificación de Requisitos y Trámites Administrativos	Documento	Informes Programados/Informes elaborados	2022	0	0	33.33	4	4	33.33	4	4	33.33	4	12	100
			Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre				Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre				Nota: información a completar al término de cada cuatrimestre				Nota: información a completar al término del año.

Fuente: Elaboración Unidad de Planificación, Comisión GAE.



Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico

Abreviaturas:

- GAE:** Comisión Presidencial de Gobierno Abierto y Electrónico
- PEI:** Plan Estratégico Institucional
- PGG:** Política General de Gobierno
- PND:** Prioridades Nacionales de Desarrollo
- POA:** Plan Operativo Anual
- POM:** Plan Operativo Multianual
- ROI:** Reglamento Orgánico Interno
- SEGEPLAN:** Secretaría de Planificación y Programación de la Presidencia

